

観光レンタサイクル利用規約

(R5.2～)

この利用規約は、お客様（以下 利用者）が信州とうみ観光協会（以下 協会）の運営管理するレンタサイクルを利用させていただく際に遵守していただく事項について規定しています。

1 利用申込

- 利用を希望する方は、所定の場所で受付を行ってください。
- 受付の際は、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康保険証、学生証など）をご提示ください。
※事前に使用状況を確認いただけます。また、お電話等で事前予約を受付けています。
※利用いただける自転車の仕様については、別表レンタサイクル一覧をご覧ください。

受付場所	曜日	受付時間	備考
東御市観光情報ステーション (電話：0268-62-7701)	水曜日以外	午前9時から午後5時まで	田中駅舎内
明神館フロント (電話：0268-67-0001)	水曜日以外	午前10時から午後3時まで	芸術むら公園内

2 利用方法

受付場所にて申込を行い、貸出し許可証や鍵等を受け取ってください。

レンタサイクルは、駐輪場に設置してありますので、番号等を確認し鍵を外したうえでご利用ください。

3 利用料金

種類	時間	利用料金	備考
e-バイク	1日	2,000円	スポーツタイプ電動アシスト
e-バイク	4時間まで	1,500円	追加1時間500円上限2,000円
e-バイク	1時間まで	500円	お試しライド
シティーサイクル電動付き	4時間まで	500円	
シティーサイクル電動付き	1日	1,000円	
シティーサイクル	1日	無料	

4 利用時間

利用時間は受付場所によって異なります。

受付場所	定休日	時間
東御市観光情報ステーション	水曜日	午前9時から午後5時まで
明神館フロント	水曜日	午前10時から午後3時まで

5 利用条件

- 貸出・返却とも利用時間内に行ってください。
- ご利用は、中学生以上70歳未満の方に限ります。
- 身長150cm未満の方はご利用できません。
- レンタサイクルは、貸出時と同じ場所へ返却してください。

6 自転車の故障

(1) パンク修理

利用中に発生した自転車のパンクについては、利用者が次の自転車取扱店へ連絡し修理を行ってください。
修理にかかる料金については、利用者にてご負担いただきます。

【自転車取扱店】 土屋商会（電話）0268-62-0539

(2) その他の修理

利用中に自転車が故障した場合は、協会までご連絡ください。利用者起因する自転車の故障については、利用者の費用負担で修理していただきます。

また、自転車の故障によって利用者及びその他第三者に損害が生じたとしても、協会は一切の責任を負いません。

7 自転車の盗難・紛失

利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに協会まで連絡してください。

なお、無施錠のまま放置した等、利用者起因する事情により盗難・紛失等した場合は、違約金をいただきます。

8 事故

利用時間中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害が発生した場合において、協会は一切の責任を負いません。

利用者が利用時間中に事故にあった場合は、速やかに警察署へ届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、協会に事故発生時の時間・場所・原因・事故の状況等を報告してください。

事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。前項にかかわらず、協会が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、協会が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

9 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料等を負担していただきます。

10 禁止事項

利用者は次の行為をしないでください。

- (1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険箇所・その他不適切な場所での利用
- (3) 歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
- (4) レンタサイクルの改造
- (5) 運転中に当該レンタサイクルの異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- (6) 利用申込者以外のものに使用させること

11 規約等の変更

当規約・休業日・サービス内容等は予告なく変更されることがありますので、ご了承ください。

12 利用取消

利用者が利用規約に違反した場合は、利用時間中であっても、利用取消した自転車を速やかに変換していただきます。

また、利用規約の違反により協会もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

【別表】 レンタサイクル一覧

貸出（返却）場所	自転車仕様	管理番号	付属品
東御市観光情報ステーション	e-バイク（28インチ）	B-1	鍵・バッテリー
	e-バイク（28インチ）	B-2	鍵・バッテリー
	シティーサイクル電動付 （20インチ）	1	鍵・バッテリー
		2	鍵・バッテリー
	シティーサイクル電動無 （26インチ）	3	鍵
		4	鍵
		5	鍵
6		鍵	
明神館	電動アシスト無 （26インチ）	7	鍵
		8	鍵
		9	鍵