

湯の丸地域観光ガイド業務等の概要

(一社) 信州とうみ観光協会

1 実施する業務内容

- (1) 池の平インフォメーションセンターに駐在し、来訪者への情報提供を行うとともに、登山道等の巡視や案内板等の点検及び軽微な整備を行う業務
- ア 6月1日から11月3日までの勤務期間で、日程の調整を行い作成する勤務表のとおりとする
 - イ 勤務時間 9時から16時までの7時間はインフォメーションセンターで勤務
※天候等により16時以前に勤務終了となる場合を除き、勤務時間を厳守すること
 - ウ 勤務時間中は巡視等を除き、池の平インフォメーションセンター前で来訪者に対して案内を行うこと
- (2) (一社) 信州とうみ観光協会（以下、観光協会）が実施する「湯の丸高原ガイド付きトレッキングツアー」「湯の丸スノーシュートレッキング」の予約に応じて行うガイド案内業務
- ア 湯の丸高原ガイド付きトレッキングツアーの実施期間は6月1日～10月末日までとし、開始時間は原則8時30分～10時頃までとする（午後は天候が変わりやすいため、午後出発は原則不可）
 - イ 湯の丸スノーシュートレッキングの実施期間は、1月中旬～3月中旬までとする（土・日・祝日のみ実施）
 - ウ いずれのトレッキングも申し込みは実施日の10日前までの受付とし、観光協会ですぐ、ネイチャーマイスターへ手配・依頼・調整を行う。
- (3) 池の平インフォメーションセンターにおける当日受付の軽トレッキングガイド
- ア 当日の天候や草花の状況等に合わせ実施する、1時間程度のトレッキングガイド案内
 - イ 6月中旬ごろ～9月末まで、10時から実施することとし、雨天は行わない
 - ウ 池の平インフォメーションセンターを出発する片道のみ案内とし、①三方ヶ峰まで、②コケモモラインから放開口～鏡池までのいずれかで花の開花状況などに応じて出発前に決定する
 - エ 料金の収受は直接ネイチャーマイスターが行い、お釣りが必要なお客様には駐車場で両替をしていただく（インフォメーションセンターにはお釣りは用意しない）

- オ 売り上げは活動日誌に記入し、ビジターセンターへ直接持参する。
- カ 案内プレートやのぼり旗を池の平インフォメーションセンター及び駐車場の管理棟に掲示する

(4) 観光協会が、湯の丸高原ビジターセンターにて実施する「ネイチャーガイドス」及び「木工クラフト体験」のアシスタント業務

- ア 小学校等の団体申し込みによるネイチャーガイドス、木工クラフト実施の際のアシスタント
- イ 木工クラフトの材料集め、加工等

(5) レクリエーションの森環境整備運営協議会における森林保全等業務

東御市役所商工観光課観光係が事務局となっている湯の丸・高峰レクリエーションの森環境整備運営協議会が行う以下の業務

- ア 登山道及び池の平湿原周辺の草刈り等の整備
- イ コマクサ園のイタドリ除去

(6) 研修及び会議への出席

- ア 毎年度、事業開始前と終了後に観光協会が実施する会議に出席すること。
 - イ 毎年度事業開始前に実施する研修トレッキングに参加すること
 - ウ 毎年度事業開始前、5月下旬に登山道・木道・遊歩道の整備
- ※ア、イについては無償。

2 各事業の料金

(1) ア 湯の丸高原ガイド付きトレッキングツアー

※料金はガイド一人当たり

コース	コースタイム	参加料金
Aコース 湯ノ丸山往復コース	3時間00分	10,000円
Bコース 烏帽子岳往復コース	4時間30分	13,000円
Cコース 池の平・東籠ノ登山・水ノ塔山コース	4時間00分	13,000円
Dコース 東籠ノ登山・西籠ノ登山コース	3時間00分	10,000円
Eコース 池の平一周コース	2時間00分	10,000円
Fコース 池の平湿原・三方ヶ峰コース	3時間00分	12,000円

※A～Dコースは休憩時間として1時間30分程度加算されます。

※E～Fコースは休憩時間として1時間程度加算されます。

イ 湯の丸スノーシュートレッキング

※最小催行人数2名

※料金は参加者一人当たり

コース	コースタイム	人数	参加料金
半日コース つつじ平周遊	2時間30分	2人	大人5,000円 小学生4,000円
一日コース ①湯の丸山コース	4時間30分		大人6,500円 小学生5,500円
一日コース ②池の平コース	4時間00分		
半日コース つつじ平周遊	2時間30分	3人～	大人4,000円 小学生3,000円
一日コース ①湯の丸山コース	4時間30分		大人5,500円 小学生4,500円
一日コース ②池の平コース	4時間00分		

※半日コースは休憩時間として30分程度加算されます。

※一日コースは休憩時間として1時間30分程度加算されます。

※一日コースのみ往路にリフトを使います。

(2) 池の平インフォメーションセンター当日受付軽トレッキングガイド(片道)

※料金は参加者一人当たり

内容	参加料金
①三方ヶ峰まで ②コケモモラインから放開口～鏡池まで のいずれか(1時間程度)	500円

(3) ア ネイチャーガイド

内容	人数	料金(1回あたり)
30分から1時間程度のガイド	～40名	3,000円
	41名～	4,000円

※密を避けるため湯の丸高原ホテルの研修ホールなどを借りた場合、別途会場使用料がかかります。(ホテルご宿泊のお客様は無料)

ただし、湯の丸高原ホテルに空きがない場合は利用不可となります。

イ 木工クラフト体験

内容	体験料金 (1人1個あたり)
動物等の木工クラフト作成	500円
木の実のフォトフレーム作成 (個人のみ受付可。団体は不可)	700円

3 賃金について

賃金の支払い方法について、月末締め翌月払いとします。全勤務について交通費を含みます。

(1) 池の平インフォメーションセンター勤務の賃金

勤務時間	賃金
1日勤務 (9:00~16:00)	7,000円
半日勤務 (3.5時間)	3,500円
その他	時給 1,000円

(2) ア 湯の丸高原ガイド付きトレッキングツアー

コース	ガイド賃金
Aコース 湯ノ丸山コース	6,500円
Bコース 烏帽子岳往復コース	8,450円
Cコース 池の平・東麓ノ登山・水ノ塔山コース	8,450円
Dコース 東麓ノ登山・西麓ノ登山コース	6,500円
Eコース 池の平一周コース	6,500円
Fコース 池の平湿原・三方ヶ峰コース	7,800円

E・Fコースのみ、ガイドを池の平インフォメーションセンター勤務者で対応した場合は日当とガイド料共に支払う。但し、日当はガイド時間分を除いた半日扱い(3,500円)とする。

例) Fコース(池の平一周コース)を勤務内でガイドした場合

IC勤務賃金 3,500円(半日扱い) + ガイド料 7,800円 = 11,300円

イ 湯の丸スノーシュートレッキング

コース	ガイド賃金
半日コース つつじ平周遊	7,000 円
一日コース ①湯の丸山コース	10,000 円
一日コース ②池の平コース	

(3) 池の平インフォメーションセンター当日受付軽トレッキングガイド
池の平インフォメーションセンター勤務の賃金に含むものとする。

(4) ネイチャーガイダンス、木工クラフト体験のサポート

(1) 池の平インフォメーションセンター勤務の賃金と同様とします。

(5) レクリエーションの森環境整備運営協議会における森林保全等業務

(1) 池の平インフォメーションセンター勤務の賃金と同様とします。

4 勤務調整

(1) 池の平インフォメーションセンター勤務

① 6月～8月、9月～11月3日までの2期に分け、事前に出勤可能日を観光協会へ通知。

② ①に基づき、観光協会が作成した出勤表のとおり勤務する。

③ 変更が生じた場合は観光協会に連絡をし、観光協会が調整を行う。

④ 急な変更等で、ネイチャーマイスター同士で調整を行った場合は、観光協会へ報告すること。

(2) 湯の丸高原ガイド付きトレッキングツアー、湯の丸スノーシュートレッキング

① 観光協会が申込を受付後すぐ、ネイチャーマイスターへ依頼を行う。

② 担当ガイドに依頼票を送付し、予約確定とする。

③ ガイド当日は、集合時間の30分前に集合場所にて待機すること。

④ ガイド終了後、湯の丸高原ビジターセンターにてガイド実施報告書を作成する。

(3) ネイチャーガイダンス、木工クラフト体験のサポート

① 湯の丸高原ビジターセンターの依頼で勤務日、勤務時間を調整する。

② 勤務実績は湯の丸ビジターセンターから観光協会へ報告する。

(4) レクリエーションの森環境整備運営協議会における森林保全等業務

① 事務局である市からの依頼で勤務日、勤務時間を調整する。

5 湯の丸地域観光ガイド（湯の丸高原ネイチャーマイスター）としての遵守事項

以下の項目について、遵守されていないことが確認されたときは、登録を抹消する場合があります。

- (1) 湯の丸地域観光ガイド活動指針を理解し、活動すること。
- (2) 湯の丸高原、自然環境、安全管理等の知識について、自己研鑽に努めること。
- (3) 湯の丸地域観光ガイド業務以外でのベスト等の貸与品および名称については、使用しないこと。ただし、事前に観光協会へ連絡し、承諾を得た場合には使用することができる。
- (4) 個人情報の取扱いについて、観光協会の定めるプライバシーポリシーを理解し、活動すること。
- (5) 業務中の全ての内容（文章や画像等々）に関する内容を個人のSNS等へ掲載しないこと。ただし、事前に観光協会へ連絡し、承諾を得た場合には掲載することができる。なお、写真等の掲載については、個人情報の漏洩やプライバシー権、肖像権の侵害等の可能性があるため、観光協会の承諾を得る前に本人の承諾を得ること。
- (6) 池の平駐車場許可証、使用について
 - ア 他団体（浅間山麓国際自然学校、やまぼうし自然学校、他）からの自然ガイド等では池の平駐車場許可証は使用してはならない。
 - イ ネイチャーマイスターに配布されている池の平駐車場許可書を他人へ貸出ししてはならない。